



Berlin, 23. August 2023

Pressemitteilung

Zuhören, beraten und helfen

Kerstin Vieregge lobt die Arbeit der Verbraucherzentrale Detmold

Kreis Lippe. Auch in Lippe sind die Menschen unsicher, erschöpft und wütend. Das spüren die Mitarbeiter in der Verbraucherzentrale in Detmold deutlich. Im Gespräch mit der Bundestagsabgeordneten Kerstin Vieregge berichten sie von der steigenden Zahl Ratsuchender zu den brennenden aktuellen Themen.

„Gerade jetzt ist es wichtig, dass die Lipperinnen und Lipper mit ihren Sorgen und Nöten nicht allein gelassen werden und vor Ort eine verlässliche Anlaufstelle haben. Das leistet die Verbraucherzentrale mit kompetenten Ansprechpartnern, die zuhören, beraten und konkret helfen können“, lobt Vieregge die Arbeit. Brigitte Dörhöfer, Leiterin der Detmolder Beratungsstelle, hebt besonders das gute Zusammenwirken mit Institutionen wie etwa Polizei, JobCenter, Schuldnerberatungen oder Stadtwerken hervor: „Wir haben ein sehr gutes Netzwerk aufgebaut, das den direkten Draht zu den richtigen Stellen sichert. So können wir in existenziellen Notlagen schnell reagieren und effektiv helfen.“

Schnell musste sich die Verbraucherzentrale auch auf die aus aktuellen politischen Entscheidungen resultierenden Probleme einstellen. „Das gilt für die persönliche und telefonische Beratung ebenso wie für die Online-Angebote“, berichtet Berater Arkadius Galek. Energie, Telekommunikation, Pflege, Hochwasser, Ehrenamt seien nur einige der vielen Beratungsthemen. Galek wirbt für einen Blick auf die Homepage der Verbraucherzentrale. Hier gibt es Rechentools, um Entlastungen durch die Strom- und Gaspreisbremse zu ermitteln, Tips zum Umgang mit der 1N Telecom, einen Fakeshop-Finder, Infos zu vielen anderen Themenfeldern sowie interaktive Musterbriefe, die Verbrauchern bei der Durchsetzung ihrer Rechte helfen können.

Kerstin Vieregge, MdB für den Wahlkreis 135, Lippe I

Wahlkreis-Büro

Emilienstraße 12, 32756 Detmold
Telefon: +49 5231/924960 | Fax: +49 5231/924992
E-Mail: Kerstin.vieregge.wk@bundestag.de

Berliner Büro

Platz der Republik 1, 11011 Berlin
Telefon: +49 30 227-77095 | Fax: +49 30 227-70094
E-Mail: Kerstin.vieregge@bundestag.de



Handlungsbedarf sehen Vieregge, Regionalleiter Rafael Lech und das Detmolder Team, wenn es um Seniorinnen und Senioren geht. „Die Affinität zu den digitalen Medien ist zumeist nicht sehr ausgeprägt und oft scheuen sich ältere Menschen davor, um Rat zu bitten“, weiß Lech. Vieregge sieht hier auch einen Auftrag an die Politik: „Die Senioren sind auf nationaler Ebene eher schlecht vertreten. Die notwendige politische Wahrnehmung fehlt. Auch in den Medien haben etwa Umweltverbände ein deutlich lauterer Echo als Seniorenverbände. Das muss sich ändern!“

Bildunterzeile: Bundestagsabgeordnete Kerstin Vieregge (2.v.links) freut sich, dass Menschen in Lippe in der Verbraucherzentrale bei Regionalleiter Rafael Lech (links), Beratungsstellenleiterin Brigitte Dörhöfer und Berater Arkadius Galek Rat und Hilfe zu den aktuellen, drängenden Problemen erhalten.

V.i.S.d.P.

Kerstin Vieregge, MdB